

PRIVACY POLICY

1. Wer ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung?

Der Verantwortliche ist die Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago mit Sitz in der Via Crodolo 18, 6614 Brissago, Schweiz (CH).

Bitte wenden Sie sich für weitere Auskünfte zur Verarbeitung personenbezogener Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte:

- in schriftlicher Form an: *Clinica Hildebrand*
Centro di riabilitazione Brissago
Via Crodolo 18
CH- 6614 Brissago
- per Mitteilung an die E-Mail-Adresse: gdpr@clinica-hildebrand.ch
- unter der Telefonnummer: *091 786 86 86*

2. Was sind personenbezogene Daten und wie werden die Daten verarbeitet?

Personenbezogene Daten sind Informationen, aufgrund derer man eine natürliche Person direkt oder indirekt identifizieren kann oder könnte; sie können Angaben zu seinen Besonderheiten, Gewohnheiten, persönlichen Beziehungen usw. enthalten. Als personenbezogene Daten gelten beispielsweise (ohne Anspruch auf Vollständigkeit): der Vorname, der Nachname, die Anschrift oder weitere Kontaktdaten, eine Identifikationsnummer oder eine Online-ID.

Als Verarbeitung wird jeder Vorgang bezeichnet, der mit oder ohne Unterstützung automatisierter Prozesse erfolgt und der auf die personenbezogenen Daten angewendet wird. Als Verarbeitung gilt beispielsweise (ohne Anspruch auf Vollständigkeit): die Erhebung, das Speichern, die Aufbereitung, die Aufbewahrung, die Veränderung, die Konsultation, die Löschung oder die Vernichtung von Daten.

3. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und für welche Zwecke werden sie verwendet?

Die während dem Surfen im Internet erhobenen Daten werden verwendet, um dem Nutzer zu ermöglichen, die angebotenen Dienste in Anspruch zu nehmen; dies gilt insbesondere für:

- das Navigieren auf der Website
- Während dem Navigieren auf der Website werden die Daten in anonymer Form erfasst und ausschliesslich für statistische Zwecke und Analysen und zur Überwachung der Funktionsweise und Verbesserung der Website eingesetzt, um die Surferfahrung für den Nutzer ständig zu optimieren.
- Kontaktformular
Zur Verwendung des Kontaktformulars muss der Nutzer die folgenden personenbezogenen Informationen eingeben: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und einen Inhalt der Nachricht. Mit Hilfe des Kontaktformulars können Anfragen der Nutzer beantwortet und allgemeine Auskünfte und/oder Angaben zur Dauer des Aufenthalts erteilt werden. Eine Beantwortung der Anfrage über das Kontaktformular ist nur möglich, wenn der Nutzer seine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt hat, indem er beim Versenden der Anfrage das betreffende Flag anklickt.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet

Abgesehen von den Angaben zu den Navigationsdaten steht es dem Nutzer frei, seine personenbezogenen Daten anzugeben. Die Überlassung der Daten ist freiwillig oder obligatorisch, je nachdem, zu welchen spezifischen Zwecken die Daten verarbeitet werden. Falls im Kontaktformular als obligatorisch gekennzeichnete Angaben nicht gemacht werden, kann dies dazu führen, dass eine Beantwortung der vom Nutzer zugesandten Anfrage nicht möglich ist.

5. An wen können die Daten weitergeleitet werden?

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nicht verbreitet oder an aussenstehende Dritte weitergeleitet.

6. Wo werden die Daten gespeichert?

Alle personenbezogenen Daten werden elektronischer Form auf Servern in der Schweiz gespeichert.

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung hat die Möglichkeit, die Daten falls erforderlich auch ausserhalb der Schweiz weiterzuleiten. In diesem Fall versichert der Verantwortliche, dass die Weiterleitung der Daten ausserhalb der Schweiz entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen erfolgt.

7. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nur so lange gespeichert, wie zu Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, sie werden vertraulich und entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen behandelt.

Wenn für die Verarbeitung die Zustimmung des Nutzers erforderlich ist, können die personenbezogenen Daten vom Verantwortlichen für die Verarbeitung auch länger gespeichert werden bzw., so lange, wie kein Widerruf dieser Zustimmung erfolgt.

8. Welche Rechte besitzt der Nutzer?

Jedem Nutzer hat jederzeit Anspruch auf Auskunft darüber, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden. In diesem Zusammenhang besitzt er die folgenden Rechte:

- Zugang zu den Daten zu beantragen, um Auskünfte über die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke, über Empfänger, denen die Daten möglicherweise mitgeteilt werden, über die Dauer der Verarbeitung (soweit möglich) und die eventuellen Folgen einer Verarbeitung, die auf Profiling beruht, zu erhalten;
- die Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- die Löschung der Daten zu verlangen, falls der Verantwortliche der Verarbeitung diese nicht mehr zu den vorgesehenen Verarbeitungszwecken benötigt, diese im Hinblick auf die Verarbeitungszwecke unangemessen sind, der Nutzer seine Zustimmung widerrufen hat oder die Daten auf unerlaubte Weise verarbeitet wurden;
- die Einschränkung der Verarbeitung in den gesetzlich vorgesehenen Fällen zu fordern;
- die Weiterleitung der Daten in einem verbreiteten, von elektronischen Geräten lesbaren Format an einen anderen Verantwortlichen zu fordern, ohne dass der aktuelle Verantwortliche dies verhindern kann, soweit von der geltenden Gesetzgebung vorgesehen;
- sich der Verarbeitung seiner Daten zu widersetzen; er hat vor allem das Recht, sich Entscheidungen zu widersetzen, die ihn betreffen, wenn diese ausschliesslich auf automatisierter Verarbeitungsformen seiner Daten, einschliesslich Profiling, beruhen;
- seine Zustimmung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies sich auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung auswirkt, die auf der vor dem Widerruf erteilten Zustimmung basiert;
- bei den zuständigen Behörden Beschwerde einzulegen, falls er der Meinung ist, dass die Verarbeitung ihn betreffender Daten gegen die geltenden Datenschutzbestimmungen verstösst.

Zur Ausübung seiner Rechte kann der Nutzer die in Abschnitt 1 angegebenen Kontaktdaten nutzen oder sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden (www.edoeb.admin.ch).