

1. Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento è la Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago con sede in Via Crodolo 18, 6614 Brissago, Svizzera (CH).

Per richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei propri diritti, potrà contattarci:

- rivolgendosi per iscritto a: *Clinica Hildebrand*
Centro di riabilitazione Brissago
Via Crodolo 18
6614 Brissago
Svizzera (CH)
- scrivendo all'indirizzo email: gdp@clinica-hildebrand.ch
- telefonando al numero: *091 786 86 86*

2. Cosa sono i dati personali e cos'è un trattamento?

I dati personali sono informazioni che identificano o possono identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, abitudini, relazioni personali, ecc. Sono considerati dati personali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il nome, il cognome, l'indirizzo o altri dati di contatto, un numero di identificazione o un identificativo online.

Un trattamento è una qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicata ai dati personali. Sono considerati trattamenti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la modifica, la consultazione, la cancellazione o la distruzione di dati.

3. Quali sono i dati personali raccolti e per quali finalità sono utilizzati?

Le informazioni raccolte durante la navigazione sul sito web, sono utilizzate per consentire all'utente di usufruire dei servizi offerti, in particolare:

- Navigazione sito web
Durante la navigazione sul sito web, i dati sono raccolti in forma anonima e vengono utilizzati esclusivamente per fini statistici e di analisi, per valutare il funzionamento e migliorare il sito web, in modo da poter offrire una sempre migliore esperienza d'uso agli utenti.
- Modulo di contatto
L'utilizzo del modulo di contatto richiede l'inserimento, da parte dell'utente, dei seguenti dati personali: nome, cognome ed indirizzo email, nonché il contenuto della comunicazione.
Il modulo di contatto consente di rispondere alle richieste degli utenti e di fornire informazioni generali e/o sulla degenza. La risposta al modulo di contatto potrà essere fornita solo se l'utente ha dato il suo esplicito consenso, selezionando l'apposito flag al momento dell'invio della richiesta.

4. Su quale base giuridica sono trattati i dati personali?

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali.

Il conferimento dei dati è facoltativo o necessario a seconda della specifica finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo di contatto, comporterà l'impossibilità di ottenere un riscontro alla richiesta avanzata dall'utente.

5. A chi potrebbero essere comunicati i dati?

I dati personali degli utenti non sono oggetto di diffusione o divulgazione a terze parti esterne.

6. Dove sono conservati i dati?

Tutti i dati personali sono conservati in forma elettronica su server ubicati in Svizzera.

Il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati anche extra-Svizzera. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-Svizzera avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

7. Per quanto tempo sono conservati i dati?

I dati personali dell'utente sono conservati per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità precedentemente descritte, nel rispetto della riservatezza e delle normative vigenti.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'utente, i dati personali possono essere conservati dal Titolare per un periodo più lungo, ovvero fino a quando detto consenso non viene revocato.

8. Quali sono i diritti degli utenti?

Ogni utente può chiedere, in qualsiasi momento, la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali, e in relazione ad essi ha il diritto di:

- richiedere l'accesso ai dati per ottenere informazioni sulle finalità perseguite con il trattamento, sui destinatari a cui potrebbero essere comunicati i dati, la durata del trattamento (ove possibile) e le eventuali conseguenze di un trattamento basato sulla profilazione;
- richiedere la rettifica dei dati personali qualora dovessero risultare inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati qualora non siano più necessari al Titolare per le finalità del trattamento previste, risultino inadeguati rispetto alle finalità del trattamento, l'utente abbia revocato il proprio consenso o i dati siano stati trattati in modo illecito;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati, nei casi previsti dalla norma;
- richiedere il trasferimento dei dati ad un altro Titolare del trattamento, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo informatico, senza impedimenti da parte del Titolare attuale, ove previsto dalla normativa applicabile;

- opporsi al trattamento dei suoi dati e, specificamente, ha il diritto di opporsi a decisioni che lo riguardano se basate unicamente su trattamenti automatizzati dei suoi dati, profilazione inclusa;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- porre reclamo all'Autorità competente, nel caso in cui ritenga che i trattamenti che la riguardano violino la normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Per esercitare i propri diritti, l'utente può utilizzare i dati di contatto forniti al paragrafo 1 o contattare l'Incaricato Federale della Protezione dei Dati e della Trasparenza (www.edoeb.admin.ch).