



INFORMAZIONI PER IL PAZIENTE PRIVATO

 **CLINICA HILDEBRAND**
Centro di riabilitazione Brissago



Gentile Paziente,

la Direzione e i collaboratori della Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago le porgono il benvenuto.

Le forniamo di seguito alcune informazioni che potranno essere utili alla sua degenza presso la nostra Clinica.

Il presente opuscolo informativo per praticità utilizza il genere maschile per indicare indistintamente le donne e gli uomini.

Tutto il personale resta volentieri a sua disposizione per ulteriori chiarimenti.

La ringraziamo per la collaborazione e le auguriamo un soggiorno piacevole e all'altezza delle sue aspettative.



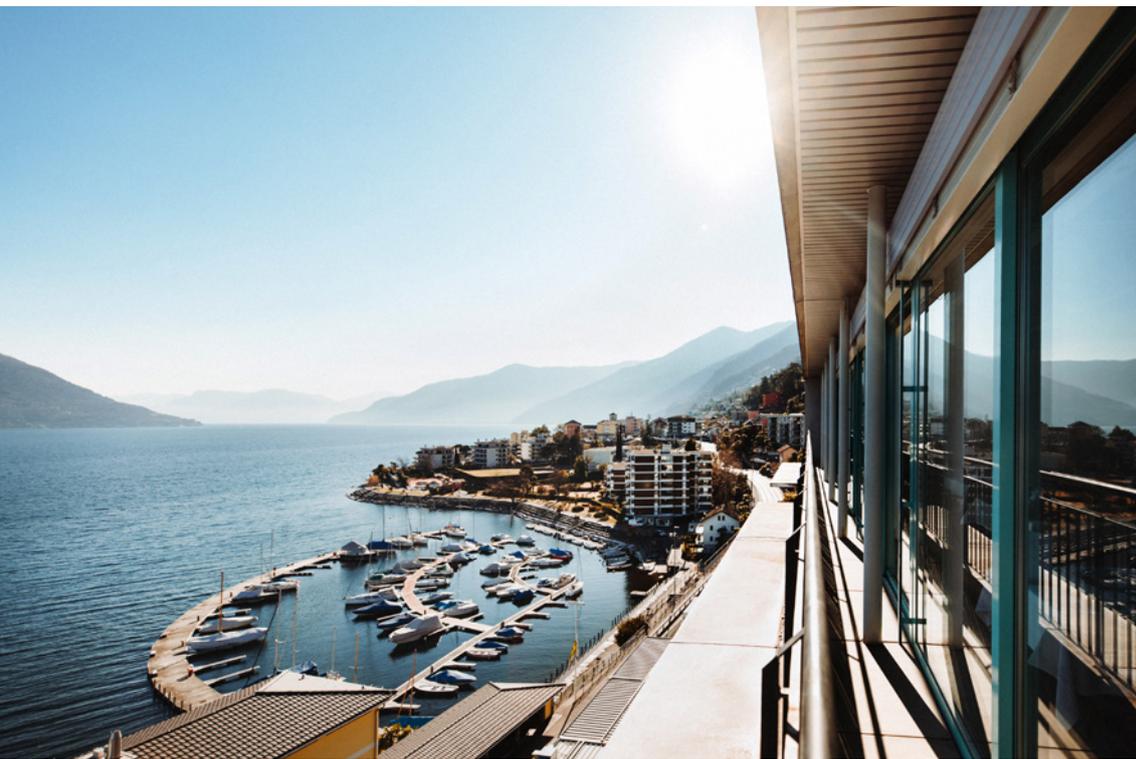
Sandro Foiada, Direttore





Indice

Ammissione in clinica	7	Altre informazioni utili	16
Soggiorno in clinica	8	Monitor	
Ricezione		Telefono cellulare	
Visite familiari e conoscenti		Internet	
Banca e bancomat		Assistenza spirituale	
Posta		Podologo	
Animali domestici		Parrucchiere	
Posteggi			
Oggetti di valore		Congedi e dimissioni	19
Fiori		Reclami e apprezzamenti	20
Servizio alberghiero	12	Come raggiungere la clinica	22
Ristorante 4° piano			
Servizio dietetico e cucina			
Bevande			
Bar al pian terreno			
Fumo			
Giornali e riviste			
Lavanderia			
Room service			



Ammissione in clinica

Al momento dell'ammissione in Clinica i collaboratori dell'amministrazione si occupano di tutte le pratiche necessarie all'apertura del dossier clinico.

Una volta sbrigate le formalità d'ammissione sarà accompagnato in camera e accolto dal suo infermiere di riferimento, dal suo medico e dal terapeuta di coordinamento.

Le ricordiamo di **portare con sé**:

- documento di identità
- tessera di affiliazione alla cassa malati
- eventuali mezzi ausiliari che sta già utilizzando (stampelle, girello, bastone, ecc.)
- lista dei medicinali che assume regolarmente e il piano di assunzione
- le radiografie recenti e tutti i documenti medici in suo possesso
- eventualmente, il diario dei diabetici e il libretto di anticoagulazione e altre tessere (ad esempio nel caso di allergie e pacemaker, ecc)
- scarpe chiuse adatte anche allo svolgimento di terapie in palestra
- costume da bagno e ciabatte
- prodotti per l'igiene personale



Soggiorno in clinica

Ricezione

Lunedì - Venerdì dalle 08:00 alle 18:00

Sabato dalle 08:00 alle 12:00

Domenica e festivi dalle 14:00 alle 18:00

Visite famigliari e conoscenti

I visitatori sono i benvenuti in Clinica, tuttavia chiediamo di rispettare gli impegni terapeutici dei pazienti e informiamo che la Clinica chiude al pubblico alle ore 20:00.

Nel caso in cui non desidera ricevere visite e/o telefonate, informi i collaboratori della ricezione.

La clinica è aperta per le visite nei seguenti orari:
10:30 - 13:30 e 16:00 - 21:00 (giorni feriali)
10:30 - 21:00 (giorni festivi)

Banca e bancomat

Nell'area dell'entrata la clinica dispone di un bancomat.

Posta

È possibile deviare la corrispondenza privata indirizzandola a proprio nome seguito dall'indirizzo della clinica.

Animali domestici

Non si possono portare animali all'interno della struttura, unico spazio di incontro possibile è il giardino all'esterno del bar.

Posteggi

La Clinica dispone di un numero limitato di parcheggi gratuiti per i suoi parenti e famigliari nelle immediate vicinanze dell'entrata principale. In caso di danni la Clinica non si assume alcuna responsabilità.

Oggetti di valore

Nella sua camera è a disposizione una cassaforte. Eventuali oggetti di valore possono anche essere depositati presso la ricezione.

La Direzione declina ogni responsabilità per la scomparsa di oggetti di valore.

In caso di smarrimento o furto la invitiamo ad informare tempestivamente il personale curante e denunciare l'evento alla polizia.

Fiori

Si possono portare in Clinica fiori recisi. Le piante interrate, per ragioni di igiene, non sono invece ammesse.





Servizio alberghiero

Ristorante 4° piano

All'ultimo piano del nostro istituto si trova la sala da pranzo che gode di un bellissimo panorama. Le verrà assegnato un posto a tavola vicino alla finestra. A sua disposizione 2 menu giornalieri oppure delle pietanze à la carte (previo ordine).

La preghiamo di presentarsi in sala da pranzo con un abbigliamento adeguato (evitare canottiere, pigiama o vestaglia).

Al ristorante, le chiediamo di disattivare il volume del telefono cellulare, e di limitare il suo utilizzo allo stretto necessario.

I pazienti necessitanti assistenza o sorveglianza pranzano e cenano nella saletta al quarto piano adiacente a quella principale. Questo è un luogo di terapia che richiede un'atmosfera tranquilla, per questo motivo non è permessa la presenza di accompagnatori durante i pasti.

La consumazione dei pasti in camera è concessa unicamente in situazioni particolari.

Servizio dietetico e cucina

Nel nostro Centro diamo molto valore ad una nutrizione salutare ed equilibrata, e siamo particolarmente attenti alle esigenze alimentari di ogni singolo paziente.

Nel caso di una specifica prescrizione, la scelta dei piatti viene adattata al suo regime alimentare con la consulenza del servizio dietetico.

In questi casi, è importante che lei non assuma alimenti al di fuori di quanto prescritto.

Siamo particolarmente attenti alle questioni riguardanti la deglutizione ed il trattamento della disfagia; i visitatori di questi pazienti devono attenersi alle indicazioni del personale curante.

Bevande

L'acqua minerale è gratuita nelle camere e ai pasti principali. A sua disposizione una scelta di bevande analcoliche al ristorante durante il pranzo e la cena. I prezzi delle bevande possono essere consultati sul listino disponibile in sala da pranzo, al bar oppure sul vostro monitor in camera.

Prezzi

Colazione per ospiti	CHF 10.-
Menu bambino (fini a 6 anni)	CHF 12.-
Menu per ospiti, pranzo	CHF 30.-
Menu per ospiti, cena	CHF 25.-

Orari

Colazione dalle 07:30 alle 09:00	
Pranzo (saletta) alle	11:00
Pranzo (sala) alle	12:00
Cena (saletta) alle	17:00
Cena (sala) alle	18:00

Qualora desiderasse ospitare i suoi parenti e visitatori per un pasto (massimo 3 persone), si rivolga al servizio ristorazione entro le 09:00 per effettuare la prenotazione (soggetto a disponibilità).

Bar al pian terreno

Il bar è aperto dalle ore 09:30 alle 12:00 e dalle 12:30 alle 18:00. Troverà una ricca offerta di bevande e snacks, con servizio al tavolo.

Il servizio bevande alcoliche è soggetto ad approvazione medica e concesso dalle ore 16:00 nei giorni feriali e dalle 11:00 la domenica e festivi.

Presso il bar si possono acquistare anche alcuni prodotti e gadget della clinica.

Fumo

È possibile fumare unicamente nelle zone fumatori definite. Nel resto dell'istituto esiste il divieto assoluto di fumo.

Giornali e riviste

In clinica sono a disposizione i principali quotidiani ticinesi. Quale paziente privato, lei avrà la possibilità di ricevere gratuitamente il suo quotidiano preferito con consegna in camera.

Lavanderia

A pagamento, ha la possibilità di lasciarci la sua biancheria per il lavaggio (informazioni sulle modalità e prezzi disponibili all'interno del suo armadio in camera). Non è necessario contrassegnare la biancheria.

Room service

Per sua comodità, dalle ore 14:00 alle ore 16:30 offriamo il room service per alcune bevande e spuntini. Ulteriori informazioni sono a sua disposizione sulla bacheca presente in camera. Per usufruirne contattare il servizio alberghiero al numero 8427 oppure utilizzare l'apposita icona sul suo monitor.





Altre informazioni utili

Monitor

Il monitor presente al suo posto letto supporta tutte le forme di comunicazione ed intrattenimento disponibili (TV, telefono, radio, internet, giochi, video on demand, ecc.).

Le tariffe per l'utilizzo dei moduli accessori sono dipendenti dal tipo di assicurazione (comune, semi-privata, privata).

In camera trova le istruzioni per l'utilizzo del monitor, il personale curante è volentieri a vostra disposizione per aiutarla.

Sono a disposizione anche delle cuffie audio monouso.

Telefono e cellulare

Il suo monitor multimediale è dotato di un telefono; riceverà un numero di telefono personale per il suo utilizzo.

Tra le ore 8:00 e le ore 21:00 può ricevere chiamate direttamente in camera.

L'utilizzo del telefono personale è sempre consentito; voglia cortesemente mantenere la suoneria ad un volume basso per non disturbare gli altri ospiti.

Internet

È possibile connettersi ad internet dalla propria camera mediante il monitor al suo letto o attraverso la connessione wireless presente in Clinica. L'attivazione del servizio effettuata tramite wi-fi selezionando la rete Clinica Guest.

Assistenza spirituale

Ogni sabato si celebra la Santa Messa di rito cattolico romano.

Podologo

Questo servizio, offerto con una collaborazione esterna, può essere pagato, direttamente all'operatore in contanti o dietro emissione di una fattura spedita a domicilio. Per ulteriori informazioni e appuntamenti la preghiamo di rivolgersi al personale curante.

Parrucchiere

Questo servizio è a disposizione dei pazienti su richiesta e ogni prestazione viene pagata in contanti direttamente alla parrucchiera. Per le tariffe e per prendere un appuntamento rivolgersi al personale curante.



Congedi e dimissione

Congedo

Per assentarsi dal perimetro dalla Clinica è sempre necessario disporre di un'autorizzazione medica. Durante i congedi, se i pazienti necessitano di consultazione medica non urgente, sono tenuti ad informare preventivamente il proprio medico di riferimento per la Clinica.

La durata massima di un eventuale congedo è di 23 ore, generalmente una notte, di norma da sabato a domenica. Le chiediamo di rientrare in Clinica entro le ore 20:00.

Qualora durante un congedo dovesse fare capo a prestazioni di carattere sanitario (medico, Spitex, ecc.), le relative spese saranno a suo carico o, in alternativa, potranno essere preventivamente concordate con l'assicurazione malattia.

Dimissione

Di norma l'ultimo giorno di degenza non è prevista l'erogazione di terapie. Unica eccezione, da valutare caso per caso, i pazienti per i quali si prevede l'uscita al lunedì potranno ricevere fino a due terapie (individuali e/o di gruppo) entro le 12:00.

Il giorno della dimissione se lo desidera può pranzare in Clinica, in tal caso le chiediamo cortesemente di informare il servizio ristorazione il giorno antecedente la dimissione.

Prima di lasciare la Clinica, si assicuri di non aver dimenticato effetti personali in camera o valori depositati in ricezione e di aver ricevuto dal personale curante la documentazione e tutte le informazioni necessarie alla continuazione della cura al suo domicilio o presso altre strutture.

La invitiamo inoltre a recarsi alla ricezione per il disbrigo delle ultime formalità amministrative.

Reclami e apprezzamenti

Gli apprezzamenti costituiscono per noi un incentivo a continuare nella direzione intrapresa, accogliamo volentieri eventuali reclami ed osservazioni come occasione per riflettere e migliorare ulteriormente i servizi erogati.

La invitiamo caldamente a compilare il formulario “Insieme per migliorare”, disponibile alla ricezione o presso il personale curante.



Link formulario online



Come raggiungere la clinica

In auto

Arrivando in automobile, si deve percorrere la strada cantonale numero A13, che porta da Ascona a Brissago. Provenendo dall'Italia, si deve seguire la strada SS34 da Verbania lungo il Lago Maggiore.

La Clinica è situata all'entrata nord di Brissago. L'accesso si trova poco dopo il cartello "H" segnalato con la scritta "Clinica Hildebrand".

Con i mezzi pubblici

Con il bus (linea Fart numero 316) può partire dalla stazione di Locarno fino ad arrivare, senza cambio, alla nostra fermata "Brissago Hildebrand".

In aereo

Se viaggiate in aereo, potete usufruire degli aeroporti di Lugano-Agno (40 km da Brissago), Milano Malpensa (132 km da Brissago) e Milano Linate (141 km da Brissago).



Clinica Hildebrand

Centro di riabilitazione Brissago

Via Crodolo 18

CH-6614 Brissago

SVIZZERA



Ricezione: +41 91 786 86 86

Segretariato medico Brissago

dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00

+41 91 786 86 32/33

Centro Ambulatoriale Lugano , Via Pretorio 14

+41 91 786 89 69

(per appuntamenti ambulatoriali)

Fisioterapia e ergoterapia presso Residenza le

Betulle Cevio

+41 91 759 01 40

(per appuntamenti ambulatoriali)



Else e Wilhem Hildebran (ca. 1940)



Else Hildebrand Brissago inizio 900



Con l'augurio di un ottimo soggiorno



CLINICA HILDEBRAND
Centro di riabilitazione Brissago